

## Obiettivo: customer satisfaction

*Dall'esperienza di chi tra i primi ha operato nel campo dell'asettico nasce l'organizzazione e la mentalità giusta per incontrare le esigenze del cliente*

Il rapporto con la natura proprio della cultura rurale che si sposa perfettamente con la visione volutamente familiare nella dimensione e nella gestione dell'azienda. La relazione individuale come base per il rapporto tra il personale, i fornitori e la clientela. Queste sono le caratteristiche su cui si è costruito negli anni il controllato, ma sempre costante, andamento di crescita che ha caratterizzato

**Asepsystems** fin dalla sua nascita. Crescita non limitata alle pur importanti cifre del fatturato, ma soprattutto alla gamma dei prodotti e dei servizi forniti e fornibili alla clientela. Fondata da chi 30 anni fa ha

mosso i primi passi partendo da importanti realtà produttive nella lavorazione del pomodoro, e che quindi bene ne conosce le problematiche, all'interno dell'azienda la ricerca per l'evoluzione tecnologica non è mai stata spinta dalla volontà di porsi sul mercato con il prodotto più innovativo, ma di rispondere alle esigenze quotidiane di utilizzo del cliente, seguendo nel tempo l'evoluzione delle sue necessità.

Il plus che da sempre Asepsystems fornisce è, infatti, la consulenza, espressa in tutte le sue varie accezioni (indicazione, consiglio, assistenza...), finalizzate prima di tutto alla crescita personale

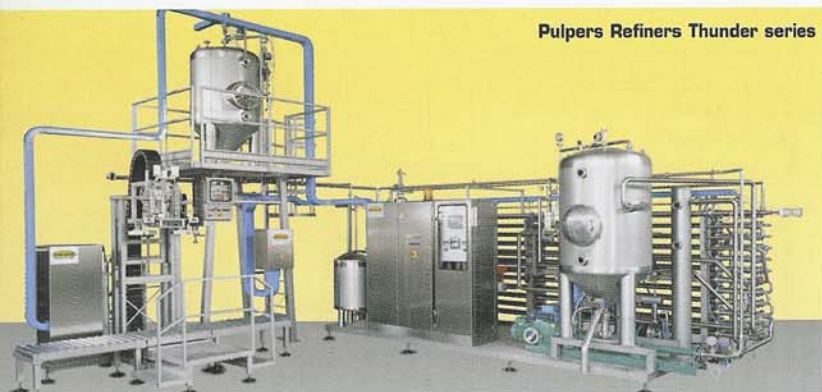
e della relazione con l'interlocutore sia esso cliente oppure no. La disarmante semplicità che caratterizza i macchinari dell'Asepsystems è il frutto di una costante ricerca che ha per obiettivo l'affidabilità e la durabilità degli impianti negli anni, perché l'indisponibilità della macchina, sia essa per guasto ma anche per semplice manutenzione, costituisce per la clientela una fonte di problemi prima ancora che di danno economico. Da quanto premesso ecco che il necessario esame del catalogo dei prodotti non può che risultare come lo scorrere di una lista incompleta di equipaggiamenti che non esauriscono la capacità di fornitura, ma che possono aiutare per seguire l'evoluzione dell'azienda. Ecco dunque i macchinari asettici, quali sterilizzatori e riempitrici per ogni capacità di confezionamento, la cui indiscussa qualità è evidenziata dal fatto che Asepsystems è spesso anche sub-fornitrice per altre importanti realtà produttive di impiantistica.



HTE 4/400 con RSA 200/F e AST 900

La produzione di linee complete di preparazione, estrazione e concentrazione è oggi il naturale completamento delle linee di confezionamento in asettico.

Anche sui prodotti trattati vi è stata una progressiva evoluzione, potendo oggi con competenza lavorare non solo nel trattamento di tutte le forme del pomodoro e della frutta, sia continentale che tropicale, ma anche di vari tipi di agrumi. La vasta gamma di relazioni industriali create nel tempo, consente infine di poter positivamente rispondere o indirizzare ogni esigenza industriale di chi opera nel campo alimentare.



Pulpers Refiners Thunder series

### Focusing on customer satisfaction

From the experience of a company which was amongst the first to work in the aseptic field, the right organisation and mentality to meet customer's needs

*The relation with nature typical of the country's culture, which perfectly combines with a family-run small-sized company. The individual relation as the basis for a good relationship of the staff with the suppliers and the customers. These are the key features which the growth trend of **Asepsystems** has been based on from its birth. A growth that has not limited to remarkable turnover figures, but extended above all to the range of products and services that are provided or can be provided to the customers. It was founded by a group of people who, thirty years ago, moved the first steps in this field, coming from key production realities in tomato-processing, thus knowing very well the related problems. Within the company the research for technological development has never been urged by the will of coming on the market with the most innovative product, but by the need of meeting daily customer's use-needs, following in time the evolution of his needs. Asepsystems's added value is its consulting service, expressed in many ways (recommendation, advice, assistance...) in order to develop a personal growth and improve the relationship with the customer. The high simplicity of Asepsy-*

*stems's machinery results from a constant research whose main goal is reliability and duration of the plants over the years, because the non-availability of the machine, whether it depends on a failure or maintenance problems, is a source of problems for the customer. Hence, the following examination of the product catalogue is just an 'incomplete list of equipment' which does not fully represent the whole range, yet which is useful to understand the company's evolution. Aseptic machinery include: sterilisers and fillers for any packaging capacity, whose undisputed quality is highlighted by the fact that Asepsystems is also a sub-supplier for other key plants production companies. The production of complete preparation, extraction and concentration lines today naturally completes the aseptic packaging lines. Even processed products is an area that has strongly developed and the company presently can process all tomato and fruit shapes (even tropical fruits), as well as various citrus fruit types. The wide range of industrial relations created in time allows to positively meet the industrial requirements of plenty of food processors.*